

Algemene voorwaarden HostingDirect.nl

Inhoudsopgave

Module A. Algemeen	1
Definities.....	9
Module B. Hostingdiensten	11
Module C. Domeinnaamregistratie	16
Module D. Reselling.....	19

Module A. Algemeen

Artikel A.1. Toepasselijkheid, rangorde en definities

A.1.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Module Algemeen zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van HostingDirect.nl ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.

A.1.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de aangevraagde of aangeboden Diensten vallen onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen. De Module Algemeen is dan nog wel aanvullend van toepassing.

A.1.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Contractant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor HostingDirect.nl alleen bindend indien en voor zover deze door HostingDirect.nl uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

A.1.4. Nadere afspraken prevaleren alleen dan boven deze Algemene Voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn en indien dat uitdrukkelijk is bepaald, of onmiskenbaar de bedoeling van beide partijen was.

A.1.5. De definities van de met een beginhoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.

Artikel A.2. Algemeen aanbod en contractsluiting

A.2.1. Ieder algemeen gedaan aanbod van HostingDirect.nl is vrijblijvend. Op grond van het algemene aanbod, kan Contractant een (elektronisch) bestelformulier invullen om Diensten aan te vragen. Dit geldt als een aanbod van Contractant.

A.2.2. Afhankelijk van de aard en inhoud van de aanvraag en de eventueel benodigde bijgeleverde bescheiden, zal HostingDirect.nl de aanvraag accepteren of afwijzen.

A.2.3. Afwijzing zal bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, kunnen plaatsvinden indien:

- a) Benodigde bescheiden ontbreken of niet voldoen aan eisen door HostingDirect.nl gesteld;
- b) Zekerheidstelling is gevraagd door HostingDirect.nl en niet verschaft door Contractant;
- c) Contractant handelingsonbekwaam blijkt.

A.2.4. Indien een aanvraag wordt afgewezen, zal HostingDirect.nl Contractant daarvan in beginsel binnen veertien (14) dagen na indiening schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen. Weigering of geen reactie door HostingDirect.nl leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

Artikel A.3. Specifiek aanbod en contractsluiting

A.3.1. Een offerte specifiek voor Contractant opgesteld door HostingDirect.nl is vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending door HostingDirect.nl, tenzij anders aangegeven in de offerte.

A.3.2. Contractant dient de offerte, alsmede enig daarin vervat of aangehecht (Schriftelijk) contract, Schriftelijk te aanvaarden. Indien Contractant dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, althans redelijkerwijs voldoende die indruk wekt, dan geldt de gehele offerte als aanvaard.

A.3.3. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de aanvaarding HostingDirect.nl heeft bereikt, tenzij HostingDirect.nl de offerte reeds daarvoor of binnen 48 uur daarna heeft ingetrokken, in welk geval geen Overeenkomst ontstaat. Intrekking door HostingDirect.nl leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

Artikel A.4. Duur en opzegging

A.4.1. Iedere Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de termijn genoemd op de HostingDirect.nl Website, het bestelformulier of de offerte. Indien geen termijn is genoemd, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een termijn van twaalf maanden, te rekenen vanaf het moment van oplevering van de betreffende Dienst. Tenzij het aanbod of de offerte anders bepaalt, wordt een Duurovereenkomst bij het uitblijven van een Schriftelijke opzegging tijdig voor een opzegtermijn van twee maanden, steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden. Indien Contractant een consument is, wordt een duurovereenkomst na het verstrijken van de eerste contractstermijn automatisch omgezet naar onbepaalde tijd, waarna een opzegtermijn van één maand zal gelden.

A.4.2. Overeenkomsten niet zijnde Duurovereenkomsten, worden als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

A.4.3. Indien Contractant enige op hem rustende verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt, heeft HostingDirect.nl het recht de uitvoering van alle met Contractant gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van HostingDirect.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

A.4.4. HostingDirect.nl is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:

- a) Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt.
- b) Na het sluiten van de Overeenkomst HostingDirect.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Contractant de verplichtingen niet zal nakomen.
- c) Contractant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- d) Door de vertraging aan de zijde van Contractant niet langer van HostingDirect.nl kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet.
- e) Contractant overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet.
- f) Op enig vermogensdeel van Contractant beslag wordt gelegd.

A.4.5. Indien de overeenkomst op de in artikel A.4.4 bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HostingDirect.nl op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien HostingDirect.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

A.4.6. Indien de ontbinding aan Contractant toerekenbaar is, heeft HostingDirect.nl recht op vergoeding van de schade, daardoor direct en indirect ontstaan.

A.4.7. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is HostingDirect.nl gerechtigd om

per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten en eventueel Accounts behorend bij die Overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Contractant in HostingDirect.nls systemen opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. HostingDirect.nl is daarbij niet verplicht Contractant uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Contractant wel om een kopie vragen.

Artikel A.5. Geen bedenkttermijn

A.5.1. Tenzij uit de bestelling, de offerte en/of overige geldige delen van de Overeenkomst duidelijk het tegendeel blijkt, wordt Contractant geacht om toestemming te verlenen om de uitvoering van de Overeenkomst direct aan te vangen. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW") en in artikel 7:46i BW bedoelde bedenkttermijn voor ontbinding van een overeenkomst op afstand, die overigens alleen geldt voor consumenten, is dientengevolge niet van toepassing.

A.5.2. Indien een consument-Contractant en HostingDirect.nl uitdrukkelijk, en op afstand, zijn overeengekomen dat de dienstverlening niet direct na sluiting van de Overeenkomst zal aanvangen, heeft die consument-Contractant het recht om de Overeenkomst te ontbinden binnen 7 werkdagen na sluiting van de Overeenkomst, of tot de overeengekomen datum waarop de uitvoering van de Overeenkomst zal aanvangen indien dat eerder is dan 7 werkdagen na sluiting.

Artikel A.6. Uitvoering van de Overeenkomst

A.6.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal HostingDirect.nl deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.

A.6.2. Door HostingDirect.nl opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. HostingDirect.nl is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Contractant haar Schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

A.6.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft HostingDirect.nl het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Contractant, tenzij anders overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

A.6.4. Contractant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Contractant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HostingDirect.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan HostingDirect.nl worden verstrekt.

A.6.5. Indien op Contractant voor het specifieke gebruik dat hij aan de Diensten geeft of beoogt te geven enige vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, dient Contractant zelf zorg te dragen voor het verkrijgen daarvan. Contractant garandeert ten opzichte van HostingDirect.nl dat hij alle vergunningen en of toestemmingen bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Diensten door Contractant.

Artikel A.7. Service Level Agreements

A.7.1. Afhankelijk van de Dienst, kan het serviceniveau van de Dienst nader zijn geregeld door een SLA.

A.7.2. Tenzij de SLA uitdrukkelijk anders bepaalt, staan de bepalingen daaruit in rangorde onder de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

A.7.3. Tenzij de toepasselijke SLA uitdrukkelijk anders bepaalt, vormen de prestatienormen daarin, bijvoorbeeld betreffende een beschikbaarheidspercentage voor de Dienst, geen garanties maar indicaties.

Artikel A.8. Account

A.8.1. Indien zulks is overeengekomen, zal HostingDirect.nl Contractant en/of Gebruikers een Account verschaffen. Het Account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren.

A.8.2. Iedere actie die middels het Account van Contractant of een Gebruiker plaatsvindt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Contractant te zijn geschied. Indien Contractant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden of te weten dat misbruik van een Account plaatsvindt, dient Contractant dit zo spoedig mogelijk aan HostingDirect.nl te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

Artikel A.9. Wijziging dienst

A.9.1. Indien HostingDirect.nl Meerwerk moet verrichten, is HostingDirect.nl gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Contractant in rekening te brengen.

A.9.2. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat HostingDirect.nl Contractant tijdig heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Contractant zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd (Meer)werk.

Artikel A.10. Eigendomsvoorbehoud

A.10.1. Zolang Contractant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van HostingDirect.nl.

A.10.2. In geval Contractant enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover HostingDirect.nl niet nakomt, is HostingDirect.nl zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van HostingDirect.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel A.11. Prijzen

A.11.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en tenzij het een consumentklant betreft, zijn alle door HostingDirect.nl genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

A.11.2. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Contractant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft HostingDirect.nl het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

A.11.3. Alle prijzen op de website van HostingDirect.nl zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

A.11.4. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is, is HostingDirect.nl gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. HostingDirect.nl zal Contractant hiertoe ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen.

A.11.5. Indien Contractant als consument partij vormt bij de Overeenkomst, kan Contractant de Overeenkomst opzeggen tot het moment waarop de tariefwijziging in werking treedt. De opzegging treedt in dat geval in werking één maand na het moment waarop deze door HostingDirect.nl is ontvangen.

A.11.6. Indien Contractant niet als Consument handelt, bestaat deze bevoegdheid tot opzegging slechts indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 4% per jaar.

Artikel A.12. Betalingsvoorwaarden

A.12.1. HostingDirect.nl zal voor het door Contractant verschuldigde bedrag een declaratie sturen aan Contractant. Indien een Dienst in fasen wordt geleverd, is HostingDirect.nl gerechtigd per geleverde fase te

factureren. De betalingstermijn van een declaratie is 14 dagen na de datum van de declaratie, tenzij anders aangegeven op de declaratie of anders bepaald in de Overeenkomst.

A.12.2. In afwijking van het vorige lid is HostingDirect.nl niet verplicht een declaratie te sturen indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is. Contractant zal maandelijks dan wel per een andere overeengekomen termijn bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag voldoen aan HostingDirect.nl.

A.12.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is HostingDirect.nl bevoegd tot het verrichten van automatische incasso. Indien Contractant een automatische incasso storneert terwijl deze wel verschuldigd was, of automatische incasso in het geheel beëindigt, is HostingDirect.nl gerechtigd een administratieve vergoeding van €7,50 in rekening te brengen.

A.12.4. Indien Contractant niet tijdig volledig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Na het verstrijken van de betalingstermijn, kan HostingDirect.nl een herinnering versturen, zonder daartoe verplicht te zijn. Indien voor de tweede maal een herinnering wordt verstuurd, zal Contractant daarvoor een vergoeding verschuldigd zijn van €7,50 administratiekosten.

A.12.5. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag 2% per maand verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door HostingDirect.nl.

A.12.6. Bij een niet tijdige betaling is Contractant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

A.12.7. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Contractant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Contractant wordt gelegd, Contractant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

A.12.8. In bovenstaande gevallen heeft HostingDirect.nl voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Contractant die hierdoor mocht ontstaan.

A.12.9. Indien een Dienst is opgeschort ten gevolge van het niet of te laat voldoen aan een betalingsverplichting van Contractant, zal Contractant naast het openstaande bedrag tevens €25,- reactiveringskosten verschuldigd zijn om de opschorting te beëindigen.

A.12.10. Tenzij Contractant een consument is, is beroep door Contractant op opschorting, verrekening of aftrek niet toegestaan.

A.12.11. Uitsluitend betalingen aan HostingDirect.nl zelf werken bevrijdend.

Artikel A.13. Rechten van intellectueel eigendom

A.13.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij HostingDirect.nl of diens licentiegevers.

A.13.2. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins Schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Contractant de programmatuur of andere Materialen van HostingDirect.nl niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien kennelijk per abuis is nagelaten aan Contractant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken.

A.13.3. Tenzij indien en voor zover Schriftelijk anders is overeengekomen, is het Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen

omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.

A.13.4. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen welke buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van HostingDirect.nl. Contractant zal een onmiddellijk opeisbare boete van 1.000 euro per inbreukmakende handeling en 10.000 euro per opzettelijk inbreukmakende handeling betalen aan HostingDirect.nl, onverminderd het recht van HostingDirect.nl om schade geleden door de inbreuk vergoed te krijgen of om andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat HostingDirect.nl Contractant in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Contractant tevens een boete verschuldigd van 5.000 euro per dag dat de inbreuk niet is beëindigd.

Artikel A.14. Aansprakelijkheid

A.14.1. De aansprakelijkheid van HostingDirect.nl voor directe schade geleden door Contractant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door HostingDirect.nl van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Contractant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van HostingDirect.nl, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Contractant onder de Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 10.000 euro (exclusief BTW).

A.14.2. De totale aansprakelijkheid van HostingDirect.nl voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

A.14.3. Aansprakelijkheid van HostingDirect.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

A.14.4. Buiten de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op HostingDirect.nl geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HostingDirect.nl.

A.14.5. De aansprakelijkheid van HostingDirect.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant HostingDirect.nl onverwijld en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en HostingDirect.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HostingDirect.nl in staat is adequaat te reageren.

A.14.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij HostingDirect.nl meldt.

A.14.7. Contractant vrijwaart HostingDirect.nl voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Dienst welke door Contractant aan een derde is geleverd en welke mede bestond uit door HostingDirect.nl geleverde zaken, Materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Contractant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, Materialen of resultaten. Contractant vrijwaart HostingDirect.nl tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van licenties door Contractant en/of derden (waaronder Gebruikers) die onder Contractants verantwoordelijkheid vallen.

Artikel A.15. Storingen en overmacht

A.15.1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een

omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

A.15.2. Onder deze omstandigheden kan bijvoorbeeld worden verstaan: (a) storings van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten buiten de macht van HostingDirect.nl, (b) (contractuele) tekortkomingen door partijen van wie HostingDirect.nl bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Contractant het gebruik aan HostingDirect.nl heeft voorgeschreven, (d) onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins) en (e) overheidsmaatregelen.

A.15.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel A.16. Personeel

A.16.1. Contractant zal werknemers van HostingDirect.nl die ten behoeve van de levering van producten en/of diensten werkzaamheden ten kantore van Contractant verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

A.16.2. Het is Contractant niet toegestaan om zolang de relatie tussen Contractant en HostingDirect.nl voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van HostingDirect.nl in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van HostingDirect.nl. Onder werknemers van HostingDirect.nl worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van HostingDirect.nl of van één van de aan HostingDirect.nl gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van HostingDirect.nl of van één van de aan HostingDirect.nl gelieerde ondernemingen waren.

Artikel A.17. Geheimhouding

A.17.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

A.17.2. HostingDirect.nl zal geen kennis nemen van gegevens die Contractant opslaat en/of verspreidt via de systemen van HostingDirect.nl, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of HostingDirect.nl daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal HostingDirect.nl zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

A.17.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.18. Persoonsgegevens

A.18.1. Indien HostingDirect.nl in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken waar Contractant de verantwoordelijke voor is, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens HostingDirect.nl en Contractant, in de hoedanigheid van respectievelijk 'bewerker' en 'verantwoordelijke', ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door HostingDirect.nl uitgevoerde verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.

A.18.2. HostingDirect.nl zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de aard van de persoonsgegevens en de verwerking met zich meebrengen.

A.18.3. HostingDirect.nl staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van HostingDirect.nl, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Contractant de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Contractant, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

A.18.4. Contractant staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in systemen van HostingDirect.nl of anderszins ter beschikking zal stellen aan HostingDirect.nl en vrijwaart HostingDirect.nl tegen alle aanspraken van derden die op het tegengestelde zijn gebaseerd.

A.18.5. Indien Contractant in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van HostingDirect.nl dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal HostingDirect.nl daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel A.19. Wijzigingen AV

A.19.1. HostingDirect.nl behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en alle Modules daaruit te wijzigen of aan te vullen.

A.19.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van HostingDirect.nl, via een e-mail, het elektronisch ticketsysteem of per andersoortige Schriftelijke berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

A.19.3. Indien Contractant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel A.20. Slotbepalingen Module Algemeen

A.20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

A.20.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin HostingDirect.nl gevestigd is.

A.20.3. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

A.20.4. Informatie en mededelingen op de website van HostingDirect.nl zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

A.20.5. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van HostingDirect.nl vormen volledig bewijs van stellingen van HostingDirect.nl en de door HostingDirect.nl ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Contractant.

A.20.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

A.20.7. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van de

betreffende partij.

Definities

In dit document kennen de met een beginhoofdletter geschreven termen de volgende betekenissen:

1. Account: het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Contractant (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) zelf.
2. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
3. Contractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie HostingDirect.nl een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met HostingDirect.nl daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
4. Diensten: de diensten die HostingDirect.nl ten behoeve van Contractant zal verrichten, zoals bijvoorbeeld:
 - a) Hostingdiensten, waaronder:
 - i Shared Server Hosting: het via internet gedeeld aan meerdere Contractanten beschikbaar stellen van een computer en bijbehorende programmatuur waarmee websites (kunnen) worden gepubliceerd op internet.
 - ii Dedicated Server Hosting: het via internet uitsluitend aan Contractant beschikbaar stellen van een of meerdere computers die Contractant via het internet kan bedienen en kan gebruiken om websites of andere software-applicaties via het internet aan derden beschikbaar te stellen.
 - iii Maatwerk hostingoplossingen zoals geklusterde hosting.
 - b) Domeinnaamregistratie: het registreren van één of meerdere domeinnamen ten behoeve van Contractant bij een Registry.
 - c) Hosted Exchange: de Microsoft Exchange software-applicatie via het internet beschikbaar stellen aan Contractant.
 - d) Resellerdiensten: het bieden van de mogelijkheid aan Contractant om tegen betaling Diensten van HostingDirect.nl door te verkopen aan derden. De term kan ook worden gebruikt om de Diensten aan te duiden die aan Contractant worden geleverd (zoals Hostingdiensten) om te worden doorverkocht.
 - e) Online Backup: het via internet beschikbaar stellen van opslagruimte waar Contractant kopieën van eigen gegevens kan plaatsen en een software-applicatie die dit bewerkstelligt en beveiligt.
 - f) SSL-diensten: het verstrekken van SSL-certificaten en eventueel het installeren van SSL op de voor Hostingdiensten gebruikte servers.
 - g) Colocated hosting: het verschaffen van het recht en de mogelijkheid voor Contractant om zijn eigen server(s) te plaatsen in een Datacentrum en aan te sluiten op de (elektriciteits- en internet-) voorzieningen aldaar.
 - h) Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van HostingDirect.nl.
5. Dienstomschrijving: het document of de webpagina waarin de toepasselijke Diensten nader worden omschreven.
6. Domeinnaamovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke HostingDirect.nl tegen betaling een of meerdere domeinnamen ten behoeve van Contractant registreert.
7. Downtime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals Hosting – is onderbroken of opgeschort.
8. Duurovereenkomst: de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12

maanden).

9. Gebruiker: de (eind)gebruiker die de door HostingDirect.nl ten behoeve van Contractant geleverde Dienst gebruikt.
10. Hostingovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke HostingDirect.nl tegen betaling een of meerdere Hostingdiensten aan Contractant levert.
11. HostingDirect.nl: het bedrijf Today ISP B.V., gevestigd te Theemsweg 73, 3201 LT Spijkenisse en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 24368127.
12. HostingDirect.nl Website: de website van HostingDirect.nl, bereikbaar via het domein www.hostingdirect.nl.
13. Materialen: Alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest die verband houden met de Diensten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
14. Meerwerk: het verlenen van meer of uitgebreidere Diensten dan is afgesproken in de Overeenkomst, hetzij op verzoek van Contractant, hetzij door omstandigheden die bij het uitbrengen van de offerte en/of de totstandkoming van de Overeenkomst niet bekend waren, noch behoorden te zijn.
15. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen HostingDirect.nl en Contractant ontstaan uit een aanbod of offerte gedaan door HostingDirect.nl en de geldige aanvaarding daarvan door Contractant.
16. Registrar: een HostingDirect.nl die bij de Registry is ingeschreven en bevoegd is om ten behoeve van klanten domeinnamen ter registratie aan te melden bij de Registry.
17. Registry: een instantie die bevoegd is om domeinnamen uit te vaardigen voor een bepaald top level domain (TLD), zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) voor het TLD '.nl'.
18. Resellerovereenkomst: de Overeenkomst krachtens welke Contractant tegen betaling Diensten van HostingDirect.nl mag doorverkopen aan derden.
19. Schriftelijk: onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
20. Service Level Agreement, SLA: overeenkomst tussen HostingDirect.nl en Contractant waarbij zo concreet en meetbaar mogelijke normen aan de te leveren Diensten worden verbonden.
21. Token: een autorisatiecode die bestaat uit een willekeurige tekenreeks die is vastgelegd bij een domeinnaam en die wordt gebruikt om een verhuizing van een (.nl-)domeinnaam te valideren.
22. Uptime: de tijdsperiode waarin een Dienst die via internet of een ander ICT-netwerk zoveel mogelijk continu wordt geleverd – zoals hosting – niet is onderbroken of opgeschort.
23. Whois: het register van de Registry waarin informatie is opgenomen over uitgegeven domeinnamen. De informatie bevat bijvoorbeeld de status, de houder, administratieve contactpersoon, Registrar, technische contactpersoon, domeinnaamservers, datum registratie en door welke instelling de administratie is gebeurd (zoals de Nederlandse Registry SIDN of een ander).

Module B. Hostingdiensten

Artikel B.1. Toepassingsgebied

B.1.1. Deze module is van toepassing op Shared Server Hosting en Dedicated Server Hosting. Deze module

is tevens van toepassing op maatwerk hostingoplossingen, maar alleen indien en voor zover de maatwerk Hostingovereenkomst hier niet van afwijkt.

Artikel B.2. Hostingovereenkomst

B.2.1. Een standaard Hostingovereenkomst komt tot stand (1) wanneer Contractant het daartoe bestemde elektronische bestelproces op de HostingDirect.nl Website volledig heeft doorlopen en op de knop "bestelling afronden", althans een knop met woorden van gelijke strekking, heeft gedrukt, of (2) wanneer een papieren contract – dat doorgaans automatisch is gegenereerd op basis van een invulformulier – getekend is door Contractant en ontvangen door HostingDirect.nl. .

B.2.2. Een maatwerk Hostingovereenkomst komt tot stand op de wijze beschreven in artikel A.3 ().

B.2.3. De Hostingovereenkomst bestaat uit de Module Algemeen en de onderhavige Module Hostingdiensten van de Algemene Voorwaarden, alsmede uit de Dienstomschrijving op de HostingDirect.nl Website (standaard) of de Schriftelijke offerte/contract (maatwerk), die de Hostingdiensten nader omschrijft. Indien een SLA is overeengekomen, maakt deze eveneens deel uit van de Hostingovereenkomst.

B.2.4. Na totstandkoming van de standaard Hostingovereenkomst, stuurt HostingDirect.nl aan Contractant daarvan bevestiging per e-mail, waarin de toepasselijke Dienstomschrijving en (een directe link naar) deze toepasselijke Algemene Voorwaarden ter referentie zijn opgenomen.

B.2.5. Waar in deze module verder van 'de Overeenkomst' wordt gesproken, wordt steeds de Hostingovereenkomst bedoeld, en met 'de Diensten' de Hostingdiensten, tenzij anders aangegeven.

Artikel B.3. Rangorde documenten

B.3.1. Indien een SLA wordt overeengekomen, maakt de SLA onderdeel uit van de Hostingovereenkomst tussen Contractant en HostingDirect.nl. De rangorde bij strijdigheden tussen de verschillende documenten die samen de complete Hostingovereenkomst inhouden, is als volgt:

1. het geldende en ondertekende bestelformulier of maatwerkcontract;
2. de Algemene Voorwaarden;
3. de SLA, en
4. de Dienstomschrijving

B.3.2. Bij het toepassen van deze rangorde dient in verstande te worden gehouden dat de SLA veelal een specifieke uitwerking vormt van hetgeen in de overige documenten is bepaald. Strijdigheid zal derhalve niet snel moeten worden aangenomen, maar pas als de tekst van de SLA in redelijkheid niet in overeenstemming met de in rangorde hogere bepalingen kan worden uitgelegd. In dat geval zal strijdige gedeelte in de SLA worden geacht nietig te zijn en zal artikel A.20.3 gelden.

Artikel B.4. Gedragsregels

B.4.1. Het is Contractant verboden om met gebruikmaking van de Diensten Materialen te publiceren die:

- a) smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn,
- b) kinderpornografie of bestialiteit betreffen,
- c) inbreuk maken op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten of portretrecht,
- d) een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- e) hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan Contractant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,

- f) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie (spam) bevatten, of
- g) kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten,
- h) (anderszins) in strijd zijn met het Nederlands recht of de rechten van HostingDirect.nl of die van derden.

B.4.2. Buiten bovenstaande specifieke gedragsregels, is het Contractant in algemene zin verboden om de Diensten zodanig te gebruiken dat daarmee de rechten van derden en/of HostingDirect.nl worden geschonden.

B.4.3. Contractant onthoudt zich ervan overige Contractanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de hardware en/of software van HostingDirect.nl. In het geval van Shared Server Hosting betekent dit dat Contractant geen taken/processen mag uitvoeren die een buitengewone belasting veroorzaken op de computersystemen van HostingDirect.nl. Bij Dedicated Server Hosting is Contractant vrij om het systeem naar eigen wensen en goeddunken te belasten.

B.4.4. Contractant wordt geacht om zijn contact- en factuurgegevens up to date te houden via het Account of een andere door HostingDirect.nl aangegeven procedure. Eventuele nadelige of schadelijke gevolgen van het niet up to date houden van deze gegevens zijn volledig voor rekening van Contractant.

B.4.5. Contractant wordt geacht zijn gebruik van de Hostingdiensten zelf te beveiligen waar zulks noodzakelijk is in het kader van het gebruik dat Contractant van de Hostingdiensten maakt. Indien Contractant de Hostingdiensten bijvoorbeeld gebruikt om een webwinkel te runnen, dient Contractant zelf maatregelen (zoals SSL-beveiliging) te nemen zodat bankgegevens en andere persoonsgegevens van bezoekers van de webwinkel veilig zijn. Sommige van dergelijke maatregelen, zoals SSL-beveiliging, zijn via HostingDirect.nl af te nemen, maar Contractant blijft steeds zelf verantwoordelijk om daartoe een overeenkomst af te sluiten.

B.4.6. Contractant is verplicht om alle door hem geïnstalleerde software zelf veilig en actueel te houden. Bij schending van deze plicht zal Contractant gehouden zijn om de resulterende schade aan HostingDirect.nl te vergoeden, inclusief de kosten (volgens het uurtarief) die HostingDirect.nl heeft gemaakt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen.

Artikel B.5. Maatregelen

B.5.1. Indien HostingDirect.nl een vermoeden krijgt dat de gedragsregels uit artikel B.4 worden overtreden, is HostingDirect.nl gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om vast te stellen of het vermoeden juist is en indien dat zo is om aan de overtreding een einde te maken. HostingDirect.nl zal Contractant hierover zo snel mogelijk informeren en haar waar mogelijk betrekken bij de te nemen maatregelen.

B.5.2. Indien een derde HostingDirect.nl erop wijst dat Contractant de gedragsregels schendt, op welke wijze dan ook, zal HostingDirect.nl voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen zo spoedig mogelijk Contractant informeren en hem verzoeken binnen een redelijke termijn de schending te beëindigen of aan de derde gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien Contractant geen van beiden doet binnen een redelijke termijn is HostingDirect.nl gerechtigd de in het vorige lid bedoelde maatregelen te nemen. In afwijking op het voorgaande is Contractant gerechtigd tot het nemen van maatregelen voordat zij Contractant heeft geïnformeerd indien op voorhand redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de te nemen maatregelen terecht zullen zijn en niet verder gaan dan noodzakelijk.

B.5.3. HostingDirect.nl is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Contractant af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid voldoende aannemelijk is. Voorts is HostingDirect.nl gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

B.5.4. HostingDirect.nl is nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel B.6. Aansprakelijkheid Contractant

B.6.1. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door (technische) ondeskundigheid van de zijde van Contractant of het door Contractant niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Contractant.

Artikel B.7. Licentie

B.7.1. Contractant verstrekt hierbij HostingDirect.nl een licentie om alle door Contractant aan de systemen van HostingDirect.nl aangeleverde Materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door HostingDirect.nl geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door HostingDirect.nl.

Artikel B.8. Privacy, vertrouwelijkheid en beveiliging

B.8.1. Eventuele maatregelen op grond van artikel B.5 () uitgezonderd, neemt HostingDirect.nl geen kennis van de inhoud en aard van de Materialen die Contractant met gebruikmaking van de Hostingdiensten openbaart of verwerkt, althans niet op actieve wijze.

B.8.2. Indien en voor zover communicatie tussen de voor de Hostingdiensten gebruikte computersystemen van HostingDirect.nl en (systemen van) derden in redelijkheid als vertrouwelijk dient te worden opgevat, zal HostingDirect.nl deze vertrouwelijkheid respecteren. In het geval van e-mailhosting, zal de inhoud van e-mailberichten steeds als vertrouwelijk worden opgevat.

B.8.3. HostingDirect.nl maakt gebruik van actuele en binnen de industrie als adequaat te boek staande beveiligingsmethoden teneinde het risico op onbevoegde toegang, diefstal, misbruik en verlies van de systemen en daarop opgeslagen gegevens te minimaliseren.

Artikel B.9. Backup

B.9.1. HostingDirect.nl maakt standaard backups van haar systemen, inclusief de daarop opgeslagen gegevens van Contractant, om schade bij calamiteiten te voorkomen en/of beperken. Dit maken van backups en het gebruik daarvan is geen garantie dat gegevens van Contractant steeds, en ook na calamiteiten, beschikbaar zullen zijn.

B.9.2. Waar wordt gesproken van een "backup", wordt in beginsel bedoeld de hele set van aanwezige gegevens op een bepaald moment en niet de individuele bestanden. Een hele mailbox zoals die op het moment van het maken van de backup was, kan bijvoorbeeld worden teruggeplaatst op de server, maar individuele e-mails worden door HostingDirect.nl normaliter niet uit de backups teruggehaald. Welke gegevens de backups precies wel en niet bevatten is afhankelijk van de soort Hostingdienst en de toepasselijke SLA.

B.9.3. Alle bestanden van Contractant, inclusief enige gemaakte backups, kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Contractant om zelf tijdig zijn gegevens veilig te stellen met behulp van de ftp/email server. Na het einde van de Overeenkomst zal dit niet meer mogelijk zijn.

Artikel B.10. Vrijwaring

B.10.1. Contractant vrijwaart HostingDirect.nl van alle juridische claims met betrekking tot het gebruik dat Contractant van de Diensten maakt, de door Contractant opgeslagen gegevens, gepubliceerde website(s) en dergelijke.

Artikel B.11. Beschikbaarheid van de Diensten en systemen

B.11.1. Voor zover de Diensten (mede) geleverd worden via systemen en/of netwerken van HostingDirect.nl, zal HostingDirect.nl zich inspannen om daarbij zo min mogelijk Downtime te laten bestaan.

B.11.2. HostingDirect.nl biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid Uptime tenzij uitdrukkelijk anders is aangeduid in de offerte, of in een toepasselijke SLA. Voor zover niet in een toepasselijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

B.11.3. HostingDirect.nl zal zich inspannen om te zorgen dat Contractant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van HostingDirect.nl. HostingDirect.nl kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. HostingDirect.nl zal zich inspannen om Contractant te informeren over voorwaarden die niet door HostingDirect.nl zelf zijn gesteld maar die voor Contractant belangrijk zijn.

B.11.4. Indien naar het oordeel van HostingDirect.nl een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van HostingDirect.nl of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is HostingDirect.nl gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen, inclusief maatregelen die Downtime zouden kunnen veroorzaken, onverlet artikel B.11.1.

B.11.5. HostingDirect.nl heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. HostingDirect.nl zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren of andere in de Overeenkomst bepaalde tijdstippen te laten plaatsvinden en zich inspannen om Contractant tijdig op de hoogte stellen van enige geplande buitengebruikstelling. HostingDirect.nl is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij Schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA.

B.11.6. HostingDirect.nl heeft het recht om de Diensten of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal HostingDirect.nl zich inspannen om Contractant daarvan op de hoogte te stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Contractanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Contractant van een bepaalde aanpassing af te zien. HostingDirect.nl is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

Artikel B.12. Opslag- en Datalimiet

B.12.1. HostingDirect.nl kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Contractant mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten. Contractant zal de limieten niet overschrijden, tenzij de Dienstomschrijving de gevolgen daarvan uitdrukkelijk regelt.

B.12.2. Mocht Contractant de geldende limieten toch overschrijden, dan kan HostingDirect.nl, bij gebreke van een regeling in de Dienstomschrijving en na verzending van tenminste één waarschuwingsbericht aan Contractant betreffende de overschrijding, ervoor kiezen om Contractant achteraf een extra bedrag per overschreden data-eenheid (bijv. MB of GB) in rekening te brengen, volgens de daarvoor in de prijslijst geldende bedragen. Bij gebreke van een toepasselijk bedrag, is HostingDirect.nl bevoegd om ad hoc een redelijk en proportioneel bedrag vast te stellen, dat strookt met de overige prijzen van HostingDirect.nl en binnen de markt niet buitenproportioneel is.

B.12.3. In een geval als genoemd in D.6.2, kan HostingDirect.nl er tevens voor kiezen om de Overeenkomst om te zetten naar een pakket met hogere limieten, mits zulks voor Contractant voordeliger zou zijn dan de prijs per data-eenheid. De gewijzigde overeenkomst zal dan gelden vanaf de eerste dag van de maand waarin de overschrijding plaatsvond, tot de einddatum van de oorspronkelijke Overeenkomst. De stilzwijgende verlenging als vermeld in art. A.2.1 zal gelden voor het nieuwe pakket.

B.12.4. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

Module C. Domeinnaamregistratie

Artikel C.1. Toepassingsgebied

C.1.1. Deze module is van toepassing op de Dienst Domeinnaamregistratie, oftewel het registreren van één of meerdere domeinnamen ten behoeve van Contractant bij een Registry (zoals SIDN).

Artikel C.2. Domeinnaamovereenkomst

C.2.1. De Domeinnaamovereenkomst komt tot stand (1) wanneer Contractant het daartoe bestemde elektronische bestelproces op de HostingDirect.nl Website volledig heeft doorlopen en op de knop "bestelling afronden", althans een knop met woorden van gelijke strekking, heeft gedrukt, of (2) wanneer een papieren contract – dat doorgaans automatisch is gegenereerd op basis van een invulformulier – getekend geretourneerd wordt.

C.2.2. Een maatwerk Domeinnaamovereenkomst komt tot stand op de wijze beschreven in artikel A.3.

C.2.3. De Domeinnaamovereenkomst bestaat uit de Module Algemeen en de onderhavige Module Domeinnaamregistratie van de Algemene Voorwaarden, alsmede uit de Dienstomschrijving op de HostingDirect.nl Website.

C.2.4. Na totstandkoming van de Domeinnaamovereenkomst, stuurt HostingDirect.nl aan Contractant daarvan bevestiging per e-mail, waarin de toepasselijke Dienstomschrijving en (een directe link naar) deze toepasselijke Algemene Voorwaarden ter referentie zijn opgenomen.

C.2.5. Waar in deze module verder van 'de Overeenkomst' wordt gesproken, wordt steeds de Domeinnaamovereenkomst bedoeld, tenzij anders aangegeven.

Artikel C.3. Bemiddeling; geen garantie

C.3.1. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Registries, waaronder de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. HostingDirect.nl vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

C.3.2. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie. Contractant kan uit het bericht van HostingDirect.nl waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

C.3.3. HostingDirect.nl is niet aansprakelijk voor het niet verkrijgen door Contractant van diens domeinnaam als een derde deze reeds blijkt te hebben verkregen voordat HostingDirect.nl de aanvraag naar de Registry heeft kunnen doorzetten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van HostingDirect.nl.

Artikel C.4. Voorwaarden voor registratie

C.4.1. Contractant dient zich te conformeren aan de regels die Registries stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en mag de domeinnaam niet gebruiken om de Nederlandse wet te overtreden of om inbreuk te maken op de gedragsregels uit artikel B.4.

C.4.2. De voorwaarden voor de Registries waarbij HostingDirect.nl domeinnamen kan registreren voor Contractant zijn te raadplegen via <https://www.HostingDirect.nl/voorwaardenregistry>. Contractant wordt geacht kennis te hebben genomen van de laatst geldende versie van deze voorwaarden en zich daar te allen tijde aan te houden.

C.4.3. Bij registratie wordt niet actief gecontroleerd of door Contractant aan de toepasselijke voorwaarden van de Registry is voldaan. Het feit dat een registratie heeft plaatsgevonden, vormt geen enkel bewijs, of

zelfs indicatie, dat de registratie niet in strijd was met de geldende voorwaarden.

C.4.4. Contractant vrijwaart en houdt HostingDirect.nl schadeloos voor alle schade die verband houdt met de registratie (en het gebruik) van een domeinnaam namens of door Contractant in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden.

Artikel C.5. Betalingsvoorwaarden

C.5.1. Iedere domeinnaam wordt volledig vooruitbetaald voor de (minimum)termijn die in de Overeenkomst is bepaald.

C.5.2. Indien HostingDirect.nl zich heeft gekwetend van haar taak om de overeengekomen domeinnaam/-namen aan te melden bij de Registry, kan Contractant nimmer aanspraak maken op restitutie van enig voor de registratie vooruitbetaald bedrag, ook niet indien Contractant om wat voor reden dan ook de Overeenkomst voortijdig heeft opgezegd of ontbonden en ook niet indien HostingDirect.nl als gevolg van een maatregel bedoeld in artikel C.6 () hieronder de domeinnaam zelf heeft verkregen of opgezegd.

C.5.3. HostingDirect.nl zal Contractant waarschuwen wanneer betaling voor verlenging van de registratie noodzakelijk is of wordt en niet via automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden. Indien de vooruitbetaling niet tijdig geschiedt, rust op HostingDirect.nl geen plicht om de registratie te verlengen.

Artikel C.6. Maatregelen

C.6.1. HostingDirect.nl heeft het recht om alle domeinnamen die zij voor Contractant heeft geregistreerd ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Contractant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst – hier wordt niet alleen de Domeinnaamovereenkomst bedoeld, maar alle soorten Overeenkomst – zulks echter uitsluitend voor de duur dat Contractant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijke ingebrekestelling. Voor het opnieuw toegankelijk maken van de domeinnamen na deze opschorting kan maximaal €100,- per domeinnaam worden gerekend.

C.6.2. Indien Contractant in strijd heeft gehandeld met artikel C.4 (), heeft Contractant geen recht op de domeinnaam en kan deze op ieder moment aan de beschikkingsmacht van Contractant worden onttrokken.

Artikel C.7. Verbergen van (persoons)gegevens uit Whois

C.7.1. Onder bijzondere omstandigheden en op verzoek van HostingDirect.nl ten behoeve van Contractant, kan de (Nederlandse) Registry (SIDN) bepaalde gegevens afschermen uit Whois. Indien Contractant van deze mogelijkheid gebruik wil maken, dient hij een verzoek daartoe bij HostingDirect.nl in te dienen. HostingDirect.nl zal dit verzoek vervolgens doorsturen naar de Registry.

C.7.2. Voor minderjarigen, onder curatele of onder mentor gestelden moet de wettelijk vertegenwoordiger het verzoek tekenen.

C.7.3. Ook een verzoek om kennisneming (inzage), verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens van Contractant door de Registry kan Contractant indienen bij HostingDirect.nl, die ervoor zal zorgen dat het verzoek wordt doorgegeven aan de Registry.

Artikel C.8. Registratie op naam van HostingDirect.nl

C.8.1. HostingDirect.nl kan ook op verzoek van Contractant een domeinnaam op eigen naam van HostingDirect.nl registreren, maar uitsluitend indien Contractant daarom verzoekt en alvorens tot registratie over te gaan zal HostingDirect.nl eerst uitleg verschaffen over de gevolgen van het op naam van HostingDirect.nl registreren van de domeinnaam.

C.8.2. Indien HostingDirect.nl een domeinnaam op eigen naam heeft geregistreerd ten behoeve van Contractant, zal HostingDirect.nl medewerking verlenen aan verzoeken van Contractant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

Module D. Reselling

Artikel D.1. Toepassingsgebied

D.1.1. Deze module is van toepassing op Resellerdiensten, oftewel het bieden van de mogelijkheid aan Contractant om tegen betaling Diensten van HostingDirect.nl door te verkopen aan derden. Onder Resellerdiensten wordt tevens verstaan de Diensten die aan Contractant worden geleverd (zoals Hostingdiensten of Domeinnaamregistratie) om te worden doorverkocht.

Artikel D.2. Resellerovereenkomst

D.2.1. Een standaard Resellerovereenkomst komt tot stand (1) wanneer Contractant het daartoe bestemde elektronische bestelproces op de HostingDirect.nl Website volledig heeft doorlopen en op de knop "bestelling afronden", althans een knop met woorden van gelijke strekking, heeft gedrukt, of (2) wanneer een papieren contract – dat doorgaans automatisch is gegenereerd op basis van een invulformulier – getekend geretourneerd wordt.

D.2.2. Een maatwerk Resellerovereenkomst komt tot stand op de wijze beschreven in artikel A.3.

D.2.3. De Resellerovereenkomst bestaat uit de Module Algemeen en de onderhavige Module Reselling van de Algemene Voorwaarden, alsmede uit de Dienstomschrijving op de HostingDirect.nl Website (standaard) of de Schriftelijke offerte/contract (maatwerk), die de Diensten nader omschrijft. Indien een SLA is overeengekomen, maakt deze eveneens deel uit van de Resellerovereenkomst.

D.2.4. Na totstandkoming van de standaard Resellerovereenkomst, stuurt HostingDirect.nl aan Contractant daarvan bevestiging per e-mail, waarin de toepasselijke Dienstomschrijving en (een directe link naar) deze toepasselijke Algemene Voorwaarden ter referentie zijn opgenomen.

D.2.5. Waar in deze module verder van 'de Overeenkomst' wordt gesproken, wordt steeds de Resellerovereenkomst bedoeld, en met 'de Diensten' de Resellerdiensten, tenzij anders aangegeven.

D.2.6. Contractant wordt in de rest van deze module "Reseller" genoemd.

Artikel D.3. Geen agentuur

D.3.1. De Resellerovereenkomst vormt geen agentuurovereenkomst. Reseller sluit voor eigen rekening en risico contracten met dienst afnemers en tussen HostingDirect.nl en de klanten van Reseller bestaat geen contractuele relatie.

Artikel D.4. White label

D.4.1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is een Resellerovereenkomst altijd 'white label', wat wil zeggen dat klanten van Reseller niet mogen weten dat de Diensten in feite door HostingDirect.nl worden geleverd.

D.4.2. In geval van een white label Resellerovereenkomst zal geen van beide partijen bij de Overeenkomst enige handeling verrichten die bij klanten van Reseller het besef kan doen ontstaan van het bestaan of de strekking van de Resellerovereenkomst, tenzij de andere partij uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming heeft verschaft.

Artikel D.5. Reseller is verantwoordelijk voor diens klanten

D.5.1. De beschikbaarstelling door de Reseller van door HostingDirect.nl verleende Diensten aan derden geschiedt onder volledige verantwoording en uitsluitend voor rekening van Reseller. Reseller is dan ook verantwoordelijk voor de communicatie en (contractuele) relatie met diens afnemers, waaronder tevens wordt verstaan het verlenen van support aan de voornoemde afnemers. Reseller zal ervoor zorg dragen dat zijn afnemers niet in contact zullen treden met HostingDirect.nl ter zake de uitvoering van de overeenkomst tussen henzelf en Reseller.

D.5.2. Reseller is verplicht om de gedragsregels voor Hostingdiensten uit artikel B.4 en de voorwaarden voor Domeinregistratie uit artikel C.4 over te nemen in de voorwaarden die Contractant hanteert voor deze diensten naar zijn klanten.

D.5.3. Reseller vrijwaart HostingDirect.nl voor iedere aanspraak van een derde (waaronder mede worden verstaan de afnemers van Reseller) die verband houdt met de dienstverlening door Reseller.

D.5.4. De Reseller staat er jegens HostingDirect.nl voor in dat de gebruikslimieten zoals opgenomen in de Overeenkomst (ten aanzien van bijvoorbeeld schijfruimte en dataverkeer) door diens (gezamenlijke) afnemers niet zullen worden overschreden. In geval van overschrijding van de overeengekomen limieten zal HostingDirect.nl de daarvoor geldende extra tarieven (boetes) aan de Reseller in rekening brengen. Dit laat de overige bevoegdheden van HostingDirect.nl ten aanzien van de overschrijding, zoals onder meer vermeld in artikel B.12 () onverlet.

Artikel D.6. Persoonsgegevens

D.6.1. Reseller garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens (i) die door hem en/of zijn afnemers dan wel derden worden ingevoerd of verwerkt in de door Reseller of zijn afnemers beheerde website(s) of (ii) die anderszins door HostingDirect.nl gehost of verwerkt worden ten behoeve van de Reseller en/of diens afnemers.

D.6.2. Onverminderd de geheimhoudingsplichten vermeld in artikel D.4, is Reseller verantwoordelijk voor correcte naleving van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en het respecteren van de privacy van diens klanten.

D.6.3. Reseller wordt (in verband met de Wbp) geacht om in diens voorwaarden en/of privacyverklaring naar klanten van Reseller toe de volgende bepaling te hanteren: "ter uitvoering van de overeenkomst tussen [Reseller] en [klant van Reseller], zal de fysieke opslag en bewerking van persoonsgegevens van [klant van Reseller] kunnen plaatsvinden bij de leverancier(s) van [Reseller], die zich jegens [Reseller] heeft/hebben verplicht om deze gegevens adequaat te beveiligen en alleen te verwerken in opdracht van [Reseller] of voorzover de wet tot verwerking verplicht." Een bepaling van gelijke strekking is ook mogelijk, maar voorafgaande toestemming van HostingDirect.nl betreffende de inhoud is in dat geval vereist.

Artikel D.7. Ondersteunende Diensten mogelijk maar niet inbegrepen

D.7.1. HostingDirect.nl zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Reseller na te komen verplichtingen. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de kosten verbonden aan deze medewerking niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van HostingDirect.nl begrepen en komen deze volledig voor rekening van Reseller.

Artikel D.8. Domeinnaamregistratie op naam van eindklant tenzij...

D.8.1. Reseller dient alle domeinnamen voor diens klanten te registreren op naam van de klant. Uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van een klant mag Reseller een domeinnaam op eigen naam registreren. Alvorens tot registratie over te gaan zal Reseller eerst uitleg verschaffen aan diens klant over de gevolgen van het op naam van Reseller registreren van de domeinnaam. Reseller is verplicht om bovenstaande verzoeken van klanten en de daarop verschaft uitleg administratief bij te houden zodat deze beschikbaar zijn indien HostingDirect.nl daarom mocht vragen.

D.8.2. Indien Reseller een domeinnaam op eigen naam heeft geregistreerd ten behoeve van Contractant, zal Reseller medewerking verlenen aan verzoeken van Contractant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

Artikel D.9. Medewerking bij verhuizing domeinnaam; belangen van de eindgebruikers

D.9.1. Indien HostingDirect.nl onverhoopt rechtstreeks een verzoek mocht krijgen van een

domeinnaamhouder die bij Reseller klant is maar zijn domeinnaam wil verhuizen naar een andere Registrar, dan zal HostingDirect.nl medewerking aan deze verhuizing verlenen door het Token aan de domeinnaamhouder te verstrekken. HostingDirect.nl zal wel eerst hand van de registratiegegevens en een kopie van het identiteitsbewijs of uittreksel van de Kamer van Koophandel de validiteit van het verzoek controleren.

D.9.2. Indien het onverhoopt voor mocht komen dat een Reseller herhaaldelijk of stelselmatig diens overeenkomsten met afnemers niet adequaat nakomt – bijvoorbeeld door niet op tijd te verlengen, niet op tijd aan HostingDirect.nl te betalen waardoor niet (op tijd) verlengd kan worden, niet bereikbaar te zijn en herhaaldelijk niet te reageren op contactverzoeken – en deze klanten door middel van navraag of eigen onderzoek te weten komen dat HostingDirect.nl de leverancier vormt van Reseller, heeft HostingDirect.nl het recht om deze klanten te helpen door rechtstreeks Diensten aan deze klanten te verstrekken. HostingDirect.nl zal niet lichtvaardig aannemen dat sprake is van dergelijke omstandigheden en rekening houden met de redelijke belangen van Reseller in dergelijke kwesties.